SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS - SIPECI - Módulo de Promoción Social - Gestión

Seguimiento de Solicitudes en estado Asignadas o en Gestión

Solicitud	Nombre Solicitante	Nombre Usuario	Documento	Fecha Solicitud	Motivo	Comuna	Barrio	DIAS HABILES SOLICITUD
18850.	MAIKELL SANTIAGO GUERRERO RIASCOS	MAIKELL SANTIAGO GUERRERO RIASCOS	R.C.-1143999442.	28/11/2025	Solicitud de Atencion en Salud PAPSIVI (Plan de Trabajo en Salud)	21 -	- Potrero Grande	**15**

GESTION DE LA SOLICITUD

Consecutivo	Fecha Gestión	Observación Gestión	Responsable del Seguimiento	Captura Gestión	Estado Solicitud
1.	28/11/2025 .	.	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	ASIGNADO.
2.	28/10/2025 .	SE REALIZA VISITA DOMICILIARIA DE CARACTERIZACI?N A USUARIO THIAGO ALEXANDER CEBALLOS MONTENEGRO POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI-ESE ORIENTE, EL CUAL ESTA EN CURSO DE VIDA PRIMERA INFANCIA, CON EAPB COOSALUD/REGIMEN SUBSIDIADO, SE EVIDENCIA QUE AUN NO CUENTA CON CARNET DE VACUNACION PAI COMPLETO Y NO CUENTA CON LAS VACUNAS REQUERIDAS AL CUMPLIR 1 A?O Y SE LE REFIERE A LA MADRE DEL USUARIO INICIAR CON EL PROCESO DE VACUNACION PARA CUMPLIR CON LAS VACUNAS REQUERIDAS A SU EDAD, MADRE DEL MENOR REFIERE COMPROMETERSE CON EL PROCESO DE ACTUALIZACION DE EL CARNET DE VACUNACION, SE BRINDA EDUCACION DE LA IMPORTANCIA DE LAS VACUNAS PAI EN LA PRIMERA INFANCIA. .	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	SEGUIMIENTO.
3.	28/11/2025 .	CORRECCION DE SEGUIMIENTO DE SOLICITUD SE REALIZA VISITA DOMICILIARIA DE CARACTERIZACI?N A USUARIO MAIKELL SANTIAGO GUERRERO RIASCOS CON R.C.-1143999442 POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI-ESE ORIENTE, EL CUAL ESTA EN CURSO DE VIDA PRIMERA INFANCIA, CON EAPB ASMETSALUD/REGIMEN SUBSIDIADO, SE EVIDENCIA QUE AUN NO CUENTA CON CARNET DE VACUNACION PAI COMPLETO Y NO CUENTA CON LAS VACUNAS REQUERIDAS AL CUMPLIR 5 A?OS Y SE LE REFIERE A LA MADRE DEL USUARIO INICIAR CON EL PROCESO DE VACUNACION PARA CUMPLIR CON LAS VACUNAS REQUERIDAS A SU EDAD, MADRE DEL MENOR REFIERE COMPROMETERSE CON EL PROCESO DE ACTUALIZACION DE EL CARNET DE VACUNACION, SE BRINDA EDUCACION DE LA IMPORTANCIA DE LAS VACUNAS PAI EN LA PRIMERA INFANCIA. . .	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	SEGUIMIENTO.
4.	01/12/2025 .	SE REALIZA SEGUNDA VISITA DOMICILIARIA DE SEGUIMIENTO A USUARIO MAIKELL SANTIAGO GUERRERO RIASCOS POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI-ESE ORIENTE, CON EL OBJETIVO DE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACI?N ACORDE A SU EDAD SEG?N EL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES (PAI). DURANTE LA DILIGENCIA, LA MADRE MANIFIESTA NO HABER ASISTIDO AL PUNTO DE VACUNACI?N, COMPROMETI?NDOSE A ACUDIR EN LOS D?AS SIGUIENTES. ANTE ESTO, SE BRINDA ORIENTACI?N EFECTIVA INDICANDO QUE LA IPS M?S CERCANA ES EL PUESTO DE SALUD DE POTRERO GRANDE, CON ATENCI?N DE LUNES A VIERNES (08:00AM A 04:00PM). SE REFUERZA LA EDUCACI?N MEDIANTE LA SENSIBILIZACI?N SOBRE LA IMPORTANCIA Y LOS BENEFICIOS DE LA INMUNIZACI?N PARA LA PREVENCI?N DE ENFERMEDADES, Y SE BRINDA EDUCACI?N EN DERECHOS Y DEBERES EN SALUD DEL USUARIO, INSTANDO AL CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA PARA GARANTIZAR EL BIENESTAR DEL MENOR. .	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	SEGUIMIENTO.

5.	08/12/2025 .	SE REALIZA LLAMADA TELEF?NICA DE SEGUIMIENTO A MADRE DEL USUARIO MAIKELL SANTIAGO GUERRERO RIASCOS POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI-ESE ORIENTE, EL OBJETIVO DE LA LLAMADA FUE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACI?N SEG?N LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA (PAI). LA MADRE MANIFIESTA EL INCUMPLIMIENTO DE LA ASISTENCIA AL PUNTO DE VACUNACI?N, ARGUMENTANDO LIMITACIONES DE TIEMPO; ANTE LO CUAL SE REALIZA REFUERZO EDUCATIVO SOBRE LA RESPONSABILIDAD LEGAL DE LA INMUNIZACI?N OPORTUNA. SE REITERA EL COMPROMISO DE ASISTENCIA INMEDIATA PARA LA NIVELACI?N DEL ESQUEMA DE VACUNAS, ENFATIZANDO EN LA IMPORTANCIA DE PREVENIR RIESGOS EPIDEMIOL?GICOS Y GARANTIZAR EL DERECHO A LA SALUD DEL MENOR. .	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	SEGUIMIENTO.
6.	17/12/2025 .	SE REALIZA LLAMADA TELEFONICA DE SEGUIMIENTO A USUARIO MAIKELL SANTIAGO GUERRERO POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI-ESE ORIENTE, CON EL FIN DE VERIFICAR LA ADHERENCIA AL ESQUEMA DE VACUNACI?N PAI DEL USUARIO. LA MADRE DEL MENOR MANIFIESTA EL INCUMPLIMIENTO DE LA ASISTENCIA AL SERVICIO DE VACUNACI?N, REITERANDO LIMITACIONES DE TIEMPO POR EL TRABAJO COMO BARRERA PARA LA ATENCI?N. ANTE LA REINCIDENCIA, SE BRINDA UN REFUERZO INTEGRAL EN EDUCACI?N PARA LA SALUD, SE REITERA LA IMPORTANCIA DE LA INMUNIZACI?N EN LA PRIMERA INFANCIA Y LAS RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES EN LOS DERECHOS Y DEBERES EN LA SALUD. HABIENDO AGOTADO LAS INSTANCIAS DE SEGUIMIENTO TELEF? NICO Y PRESENCIAL, Y ANTE LA FALTA DE VOLUNTAD PARA LA APLICACI?N DE LA VACUNACI?N, SE PROCEDE AL CIERRE DE LA GESTI?N POR INCUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS POR PARTE DE LA FAMILIAR (MADRE), QUEDANDO CONSTANCIA DE LA GESTI?N REALIZADA POR EL PROGRAMA PAPSIVI-ESE ORIENTE .	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	Cierre por otros Motivos.

Número de Registros: **[6]**

Reasignar a otro Funcionario

Lunes Diciembre 22, 2025
6:41:18 AM

Usuario: **ESE.ORIENTE**